

# Conditions Générales de Vente d'Abonnement et d'Utilisation

## 1. A propos de nous

La Société FLORIAN MOREAU - FMU DÉVELOPPEMENT, MICRO ENTREPRISE, sans capital, dont le siège social est à SECENANS (70400) 11 rue des Beaumonts, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de VESOUL sous le numéro 884 023 201 représentée par Monsieur Florian MOREAU (ci-après la "Société"). La Société propose les services suivants : Vente de matériel, logiciels et périphériques informatiques.

## 2. Préambule

La Société invite ses Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "CGV/CGU"). Les CGV/CGU s'appliquent à tous les Services fournis par la Société à ses Clients d'une même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant être inscrites sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

Le Client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute passation de Commande.  
En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande.

Les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve des transactions conclues avec le Client.

## 3. Définitions

"Client" désigne toute personne physique ou morale qui passe une Commande;

"Société" désigne la Société Florian MOREAU - FMU Développement, plus amplement désignée à l'article 1;

"Site" désigne le site internet de la société, c'est-à-dire [www.fmu-developpement.fr](http://www.fmu-developpement.fr) ;

"Produits" désigne tous les produits proposés aux Clients par la Société ;

"Services" désigne toutes les prestations de service proposées aux clients par la Société ;

"Commande" désigne toute commande passée par le Client en vue de bénéficier des Services / produits de la Société ;

"Conditions Générales de Vente" ou "CGV" désignent les présentes conditions générales de vente;

"Contrat de Licence Utilisateur Final" ou "CLUF" désignent les conditions d'utilisation des logiciels de la Société, fournis dans chaque fichier d'installation de ceux-ci;

"Consommateur" désigne l'acheteur personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels et/ ou hors de son activité professionnelle;

"Professionnel" désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

"Dongle" désigne la clé virtuelle ou physique (USB, Micro SD, autre...) contenant la ou les licences des Produits;

## 4. Produits et prix

Les Prestations / Produits faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui sont proposés directement par la Société ou ses prestataires partenaires.

Les prestations / produits sont décrits sur le Site et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles.

Les prix indiqués correspondent aux prix en euros hors taxes (HT) et tiennent compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la Commande. Le prix indiqué n'inclut pas les frais accessoires qui seront indiqués le cas échéant dans le récapitulatif avant de passer commande.

La Société se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses tarifs. Elle s'engage à facturer les prestations au tarif applicable au moment de leur Commande. Avant toute commande, un devis détaillé sera transmis au Client. En aucun cas un Client ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

En cas de souscription à un contrat de location avec un de nos partenaires : les modalités de produits et de prix seront égales à celles du contrat de location.

## 5. Commandes

L'enregistrement d'une Commande est réalisé lorsque le Client accepte les CGV/CGU et valide sa Commande par mail. Cette validation constitue une preuve du contrat de vente. La finalisation de la Commande implique l'acceptation des prix et des modalités de réalisations des prestations telles qu'indiquées sur le devis.

Une fois sa Commande passée, le Client en recevra confirmation par courrier électronique. Cette confirmation fera le récapitulatif de la Commande et des informations relatives à la réalisation de la ou des prestations.

En cas de défaut de paiement, d'adresse erronée du Client ou autre problème sur le compte du Client, la Société se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à ce que le problème soit résolu. En cas d'impossibilité de réaliser la prestation, le Client en sera informé par courrier électronique à l'adresse qu'il aura fournie à la Société. L'annulation de la commande de cette prestation et son remboursement seront dans ce cas effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

En cas d'annulation d'une Commande acceptée par la Société moins de 15 jours avant la date prévue de fourniture du Service ou du produit pour des raisons autres qu'un cas de force majeure, la Société se réserve le droit de conserver 25% du montant HT de la Commande au titre des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi.

La Société pourra faire bénéficier le Client de réduction de prix, remises et rabais en fonction du nombre de Produits commandés ou en fonction de la régularité des Commandes, selon les conditions fixées par la Société.

En cas de souscription à un contrat de location avec un de nos partenaires : les modalités de commandes seront égales à celles du contrat de location.

## 6. Délais et modalités de paiement

Sauf dispositions contraires, toutes les ventes sont payées comptant au moment de la passation de la Commande.

En fonction de la nature ou du montant de la Commande, la Société reste libre d'exiger un acompte ou le paiement de l'intégralité du prix lors de la passation de la Commande ou lors de la réception de la facture.

Le paiement peut être réalisé par : Virement bancaire

En cas de défaut de paiement total ou partiel des produits à la date convenue sur la facture, le Client Professionnel devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal au taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne pour son opération de refinancement majoré de 10 points de pourcentage. L'opération de financement retenue est la plus récente à la date de la Commande des prestations de Service.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date convenue sur la facture, le Client Consommateur devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal au taux d'intérêt légal.

Aucune compensation ne pourra être effectuée par le Client entre des pénalités de retard dans la fourniture des prestations commandées et des sommes dues par le Client à la Société au titre de l'achat de Produits / Services proposés par la Société.

La pénalité due par le Client, Professionnel ou Consommateur, est calculée sur le montant toutes taxes comprises de la somme restante due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En cas de non-respect des conditions de paiement décrites ci-dessus, la Société se réserve la possibilité d'annuler ou de suspendre la vente.

En cas de souscription à un contrat de location avec un de nos partenaires : les modalités de délais et de paiements seront égales à celles du contrat de location.

## 7. Réalisation des prestations

La prestation de services commandée sera assurée par : La Société

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains et matériels pour réaliser la prestation dans les délais annoncés lors de la passation de la Commande. Cependant, elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour les retards de réalisation de prestation occasionnés en raison de fautes qui ne lui sont imputables.

Si les prestations n'ont pas été effectuées dans le délai prévu, la résolution de la vente pourra être demandée par le Client dans les conditions prévues aux articles L216-2 et L216-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

Cette disposition ne s'applique pas quand le retard de la Société est dû à une faute du Client ou à un cas de force majeure, c'est à dire à la survenance d'un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté de la Société.

Dans le cas où l'exécution d'une prestation physique n'aurait pas pu être effectuée ou aurait été reportée du fait d'une erreur sur l'adresse indiquée par le Client, les frais de déplacement du prestataire mandaté par la Société pour réaliser la prestation infructueuse seront à la charge du Client.

En cas de souscription à un contrat de location avec un de nos partenaires : les modalités de réalisation des prestations seront égales à celles du contrat de location.



## 8. Maintenance

Afin d'assurer le bon fonctionnement de ses logiciels, la Société procède à une maintenance régulière de ceux-ci. La maintenance des logiciels comprend :

- Un service client disponible par Mail à l'adresse [service-clients@fmu-developpement.fr](mailto:service-clients@fmu-developpement.fr)
- Des mises à jour et correctifs réguliers
- Une prise en main à distance, sur rendez-vous, pour les problèmes techniques importants.

Les mises à jour des logiciels et des licences, le service après-vente et la prise en main à distance nécessite une connexion internet. La société ne pourra être tenue pour responsable d'une perte ou d'un manque de connexion internet et par conséquent d'une impossibilité de procéder au service après-vente ou à une mise à jour.

Aucun déplacement ne sera pris en charge par la société. Tous les services sont pratiqués à distance.

La maintenance fera l'objet d'une facturation séparée notamment dans le cadre d'un contrat de location.

Notre service client s'engage à prendre en compte la demande du Client sous 24 heures ouvrées (Hors fermeture exceptionnelles de l'entreprise présente sur la page contact du Site)

La Société s'engage à prendre toutes les mesures dont elle dispose pour résoudre le problème du Client sous 7 jours ouvrés. En cas de dépassement de ce délais, la Société s'engage à prolonger la licence du Client du nombre de jours d'indisponibilité du Logiciel.

## 9. Perte de licence

Dans le cas de la perte d'un Dongle physique ou virtuel contenant une licence d'utilisation d'un de nos logiciels, aucun remboursement ou remplacement ne pourra être demandé. Seul les Dongles physiques renvoyés pour dysfonctionnements seront remplacés.

## 10. Traitement des données personnelles

Le traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : [service-clients@fmu-developpement.fr](mailto:service-clients@fmu-developpement.fr).

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement de ses factures.

## 11. Partage des données collectées

La Société peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations. En acceptant ces CGV, le Client accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement des Commandes.

Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise. La Société reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, le client peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la Société ou de ses partenaires.

L'Utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de la Société indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

Par ailleurs, les informations des Clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants :

- Respecter la loi
- Protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort
- Lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la Société ou à ses utilisateurs
- Protéger les droits de propriété de la Société.

## 12. Protection des données

La Société assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016**.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas la Société à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

## 13. Cookies

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, email, mot de passe).

L'Utilisateur autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

## 14. Modifications

La Société se réserve le droit de modifier le Site, les produits et services qui y sont proposés, les CGV ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Société par le biais du Site.

Lorsqu'il passe une Commande, le client est soumis aux stipulations énoncées par les CGV en vigueur lors de la passation de la Commande.

## 15. Responsabilité

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de service pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

## 16. Propriété intellectuelle

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à la Société. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

## 17. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre la Société et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la Consommation prévue à l'article L534-7 du Code de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes. Il peut également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de litige.

## 18. Information précontractuelle

Préalablement à sa Commande, le Client reconnaît avoir eu communication, de façon lisible et compréhensible, des CGV et des informations et renseignements prévus aux articles L111-1 à L111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- Les caractéristiques essentielles des produits / Services ; le prix des Services ;
- La date ou le délai auquel la Société s'engage à fournir le Service ;
- Les informations relatives à l'identité de la Société (coordonnées postales, électroniques) ;
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).

La passation d'une Commande emporte adhésion et acceptation des CGV et CLUF. Le Client ne pourra se prévaloir d'un document contradictoire.