

# CHARTRE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Notre équipe crée des logiciels et matériels, pour vous aider dans votre quotidien (c'est ce que nous appelons nos « **Produits** » et « **Services** »).

Pour vous permettre de profiter de nos Services, nous utilisons des données qui vous concernent.

Pour comprendre comment nous utilisons vos données, connaître vos droits et les exercer : rien de plus simple, tout se passe ici.

## 1. Une donnée personnelle, qu'est-ce que c'est ?

Une « **Donnée Personnelle** » (ou « **Donnée** »), c'est toute information qui vous identifie :

- directement, par exemple votre nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone ;
- indirectement, par exemple le nom de votre PC, identifiant cookie ou données d'utilisation de nos logiciels.

Pour savoir quelles sont plus précisément les Données collectées sur vous, rendez-vous à la section 2 « Dans quels cas collectons-nous vos Données et dans quel but ? ».

## 2. Dans quels cas collectons-nous vos Données et dans quel but ?

Nous recueillons vos Données quand :

*a) Vous nous contactez par mail ou par le biais de notre site internet.*

Nous collectons votre adresse email, nom d'entreprise, nom et prénom afin de pouvoir vous répondre avec le plus de précision possible.

*b) Vous nous contactez par le biais de notre logiciel SuiviPesage ou en sauvegardant le fichier de SAV.*

Nous collectons votre adresse email, le nom de votre ordinateur, votre nom d'utilisateur et de domaine, la version du logiciel, la résolution de vos écrans, la date de la dernière connexion à une base de donnée serveur, le langage du logiciel, le séparateur de décimal utilisé par votre ordinateur, le nombre de licences que vous détenez ainsi que leurs dates d'expiration et la référence des clés de sécurités utilisées.

Toutes ces données ont pour but de faciliter au maximum la résolution de votre problème en cas de contact de notre service client.

## 3. Combien de temps FMU Développement conserve vos Données Personnelles ?

Nous ne conservons vos Données que le temps nécessaire pour réaliser les opérations pour lesquelles elles ont été collectées, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

## 4. Avec qui FMU Développement partage vos Données Personnelles ?

Nous pouvons partager vos Données avec :

- Les prestataires techniques qui participent à la fourniture des Services (ex : livraison de produits, promotion des Services). En tant que sous-traitants, ces prestataires ont les mêmes obligations qu'FMU Développement de respecter les lois applicables en matière de protection des données personnelles.
- D'autres sociétés, uniquement en cas de transfert des activités d'FMU développement.
- Les autorités administratives ou judiciaires, pour vérifier la bonne utilisation des Données par FMU développement ou pour les besoins d'une enquête, dans le respect des conditions prévues par la loi.

Dans ces cas, vos Données ne peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne.

## 5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

- **Obtenir une copie de vos Données – « Accès et portabilité »** : Vous pouvez demander une copie des Données liées à votre Compte à tout moment, par exemple pour les consulter, les utiliser vous-mêmes ou les transmettre à un autre prestataire.
- **Corriger une de vos Données – « Rectification »** : Vous avez le droit de rectifier vos Données lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes (ex : modifier votre adresse de livraison).
- **Supprimer votre Compte – « Droit à l'oubli »** : Vous pouvez demander la clôture de votre Compte, et donc la suppression des Données qui y sont associées.
- **Limiter l'utilisation de vos données – « Limitation du traitement »** : Vous avez aussi le droit de demander que vos Données ne soient plus utilisées ou ne soient pas supprimées le temps que votre demande soit traitée.

**Dans tous les cas, merci de contacter notre service client par mail :**

[service-clients@fmu-developpement.fr](mailto:service-clients@fmu-developpement.fr)

## 6. Pourquoi FMU Développement peut utiliser vos Données ?

Nous pouvons utiliser vos Données dans l'un des cas suivants :

- **L'existence d'un contrat** entre vous et FMU Développement pour vous fournir des biens ou des Services.
- **L'intérêt légitime** d'FMU Développement (ou attente raisonnable des utilisateurs), pour vous fournir la meilleure expérience possible, par exemple pour assurer le service après-vente de nos logiciels ou répondre à vos demandes.
- **Le consentement** pour vous proposer des publicités, produits, services ou contenus personnalisés en fonction de votre profil utilisateur.

FMU Développement peut modifier ce document à tout moment. Nous vous informerons des principales mises à jour et nous vous invitons à consulter ce document régulièrement ou à nous contacter pour toute question. En continuant à utiliser nos Produits et Services, vous acceptez les modifications.

## 7. Contacts

Si vous avez une question concernant ce document, vous pouvez contacter :

- Le service client : [service-clients@fmu-developpement.fr](mailto:service-clients@fmu-developpement.fr)
- Par courrier : FMU Développement (Traitement des données), 11, rue des Beaumonts – 70400 Secenans (France)